

Sairaala-apteekkien benchmarking

Kevät 2017

15.6.2017

Osallistujat

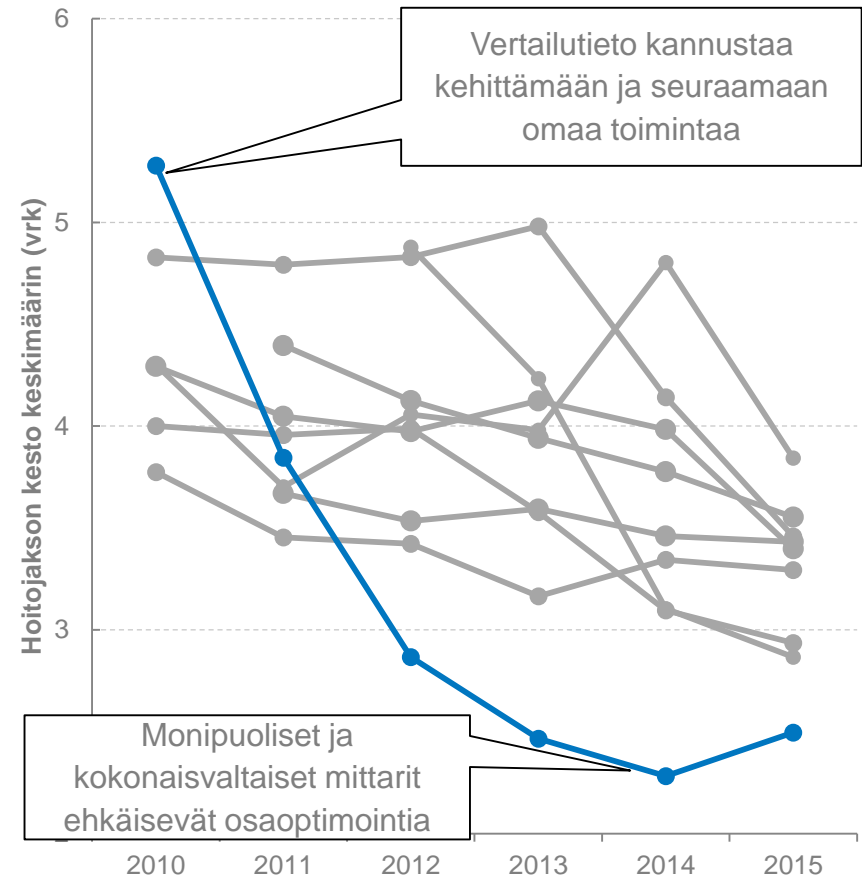
01

Mitä on benchmarking

Benchmarking on oman toiminnan vertaamista muihin – tavoitteena toisilta oppiminen

- Benchmarking eli vertaiskehittäminen antaa mahdollisuuden analysoida ja vertailla omaa toimintaa suhteessa muihin
 - Päämääränä yhtenäiset erikoisalakohtaiset mittarit, alan parhaiden toimintatapojen sekä käytäntöjen identifiointi ja sitä kautta oppiminen
- Benchmarking-ringit toimivat myös ammattilaisten (toimialajohto/ylilääkärit) keskustelufoorumina, jossa voidaan verrata ajatuksia ongelmakohtista ja niiden ratkaisuihin
 - Asiakastilaisuuksia järjestetään säännöllisesti, jotta tärkeistä haasteista ja ratkaisumalleista voidaan keskustella
- Benchmarking vertailee toimintoja, resursseja, tuottavuutta, laatua, kustannuksia ja volyyymiä. Tavoitteina:
 - Saada tietää jokaisen asiakkaan kehitysalueet
 - Ymmärtää oman toiminnan ja alan parhaiden toiminnan erot
 - Määritellä tavoitetasot jatkokehitystä varten
- NHG:llä on 14 benchmarking-palvelua, joilla on yhteensä yli 100 asiakasta
 - ESH: päivystys, ensihoito, sisätaudit, kirurgia, syöpätaudit, neurokirurgia, sairaala-apteekki, silmätaudit
 - PTH: suun terveydenhuolto, terveyskeskukset, terveyskeskussairaalat, kunnallinen työterveys, kotihoito

Lonkan tekonivelleikkauksen hoitajakson keston kehitys vertailusairaaloissa (Kirurgian benchmarking)



Tavoitteet, työmenetelmät ja osallistujat

Tavoitteena yhteisen kansallisen tuottavuus- ja laatumittariston rakentaminen

Tavoitteet

- Jalostaa ja yhdenmukaistaa mittaristoa sekä analyysimenetelmiä sairaala-apteekkien toiminnan kehittämisen tueksi
- Ymmärtää oman toiminnan kehityspotentiaali ja suhde muihin
- Luoda nykyisellään mittareiden ulkopuoliselle toiminnalle vertailukohtia ja kehitysehdotuksia
- Tarjota foorumi parhaiden toimintatapojen ymmärtämiselle ja jakamiselle sekä sairaala-apteekkien toiminnan yhteiselle kehittämiselle

Työmenetelmät

- Datan kerääminen ja analysointi, haastattelut, työpajat, havainnointikäynnit

Osallistujien yhteyshenkilöt ja yhteystiedot

Tuottaja	Yhteyshenkilö	Asema	Email
HUS	Kerstin Carlsson	Toimitusjohtaja	kerstin.carlsson@hus.fi
OYS	Sirpa Ämmälä	Sairaala-apteekkari	sirpa.ammala@ppshp.fi
Tays	Jouko Ollikainen	Sairaala-apteekkari	jouko.ollikainen@pshp.fi

Nordic Healthcare Groupin yhteyshenkilöt ja yhteystiedot

- Nordic Healthcare Groupin (NHG) puolelta sairaala-apteekkien benchmarkingia koskeviin kysymyksiin vastaavat
 - Vesa Kämäräinen, vesa.kamarainen@nhg.fi, +358 50 545 9025
 - Tomi Malmström, tomi.malmstrom@nhg.fi, +358 50 323 4775
 - Emmi Vilmi, emmi.vilmi@nhg.fi, +358 50 359 7220

Palvelukuvaus

NHG:n ja sairaala-apteekkien roolit

- **NHG:n rooli on toimia vertaisarvioinnin järjestävänä tahona**
 - NHG mm. järjestää tilaisuuden, tuottaa analyysit, kehittää analytiikkaa, esittelee tulokset, ja kutsuu muut mahdolliset puhujat
 - Analyysien tulosten tulkitseminen tapahtuu yhteistyössä NHG:n asiantuntijoiden ja sairaala-apteekkien kanssa
 - NHG tuo sairaala-apteekkien vertaisarviointiin tuotantotaloudellista osaamista
- **Sairaala-apteekkien rooli on ohjata analytiikan kehitystyötä**
 - Sairaala-apteeeilla on substanssiosaaminen alalta ja siten myös paras ymmärrys nykyaasteista
 - Sairaala-apteekit määrittävät vertaisarvioinnin suuntaviivat ja analytiikan kehityksen painopisteet
- **Yleiset periaatteet**
 - Käytettyjä analyysimenetelmiä kyseenalaistetaan, muokataan, ja kehitetään jatkuvasti yhdessä sairaala-apteekkien kanssa

Benchmarkingin toteutus

Benchmarking-tutkimus	Sairaala-apteekkikohtainen raportointi	Yhteinen raportointi
<ul style="list-style-type: none"> • Toimintaan tutustuminen • Datan keräys • Haastattelut • Datan luotettavuuden arviointi • Analysointi ja mittariston rakentaminen • Johtopäätökset ja suositukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulosten esittely ja sparraus sairaala-apteekin organisaatiossa (2 h workshop) 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyysien ja mittariston läpikäynti osa-alueittain • Palaute • Parhaiden käytäntöjen läpikäynti • Suositukset • Jatkokehitys

Teema-analyysit

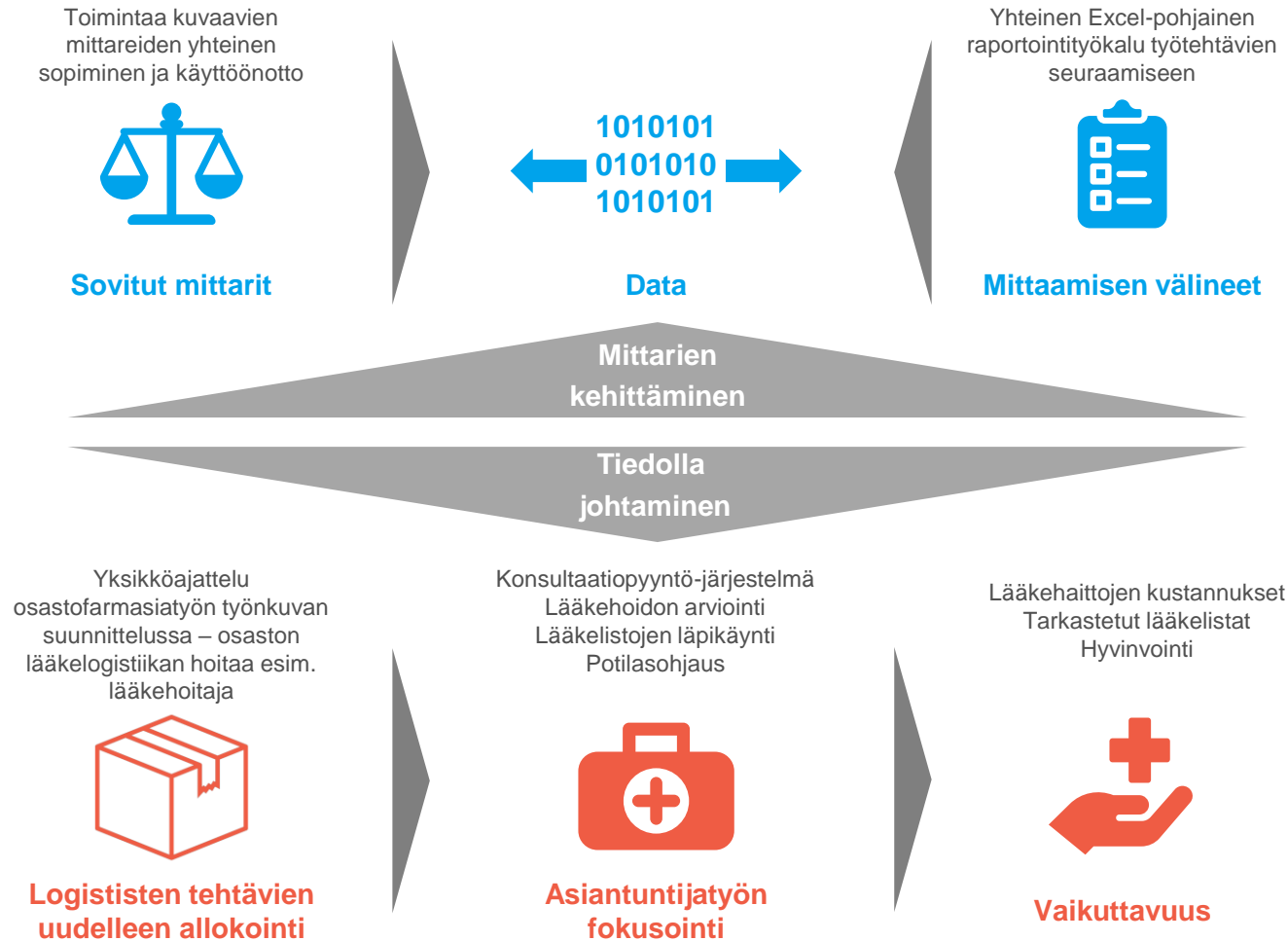
+ *Osastofarmasia*

+ *Teknologia-esimerkit*

02

Osastofarmasian mittaus ja kehittäminen

Kehitystyön pohjaksi tarvitaan kattavampaa tietoa osastofarmasian nykytilasta



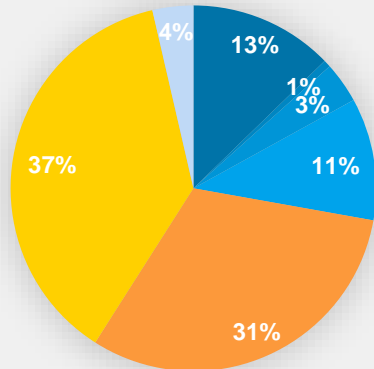
Osastofarmasialla voisi olla paljon vaikuttavuutta, mutta sitä ei voida tällä hetkellä arvioida, koska relevantti data puuttuu.

Osastofarmasian roolin fokuointi ja vaikuttavuuden parantaminen perustuvat mittareiden tuottamaan tietoon ja jatkuvaan toiminnan kehittämiseen

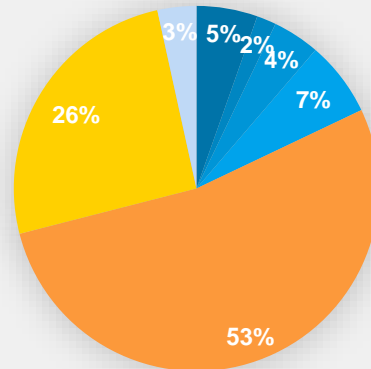
Osastofarmaseutin roolit hyvin vaihtelevia osastojen välillä

Tavoitteena suunnata osastofarmasiaa enemmän asiantuntijaroolin suuntaan

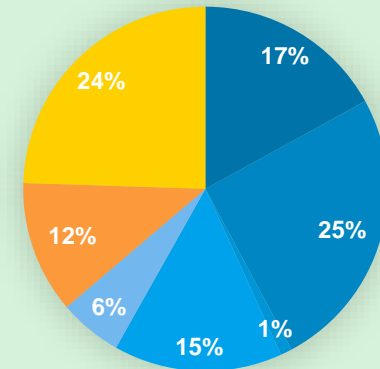
”Logistikko”



”Hoitajan sijainen”



”Asiantuntija”



■ Koulutus ■ Lääkeohjeet ■ Neuvonta ■ Tiedotus ■ Lääkejako, käyttökuntoonsaatto ■ Varastonhoito, tilaukset ■ Muu

Piirteet

- Paljon varastonhoitoa ja tilauksia
- Alle puolet työajasta asiantuntijatyötä
- Oma työnkuva ja koulutus koetaan osittain ristiriitaiseksi

Piirteet

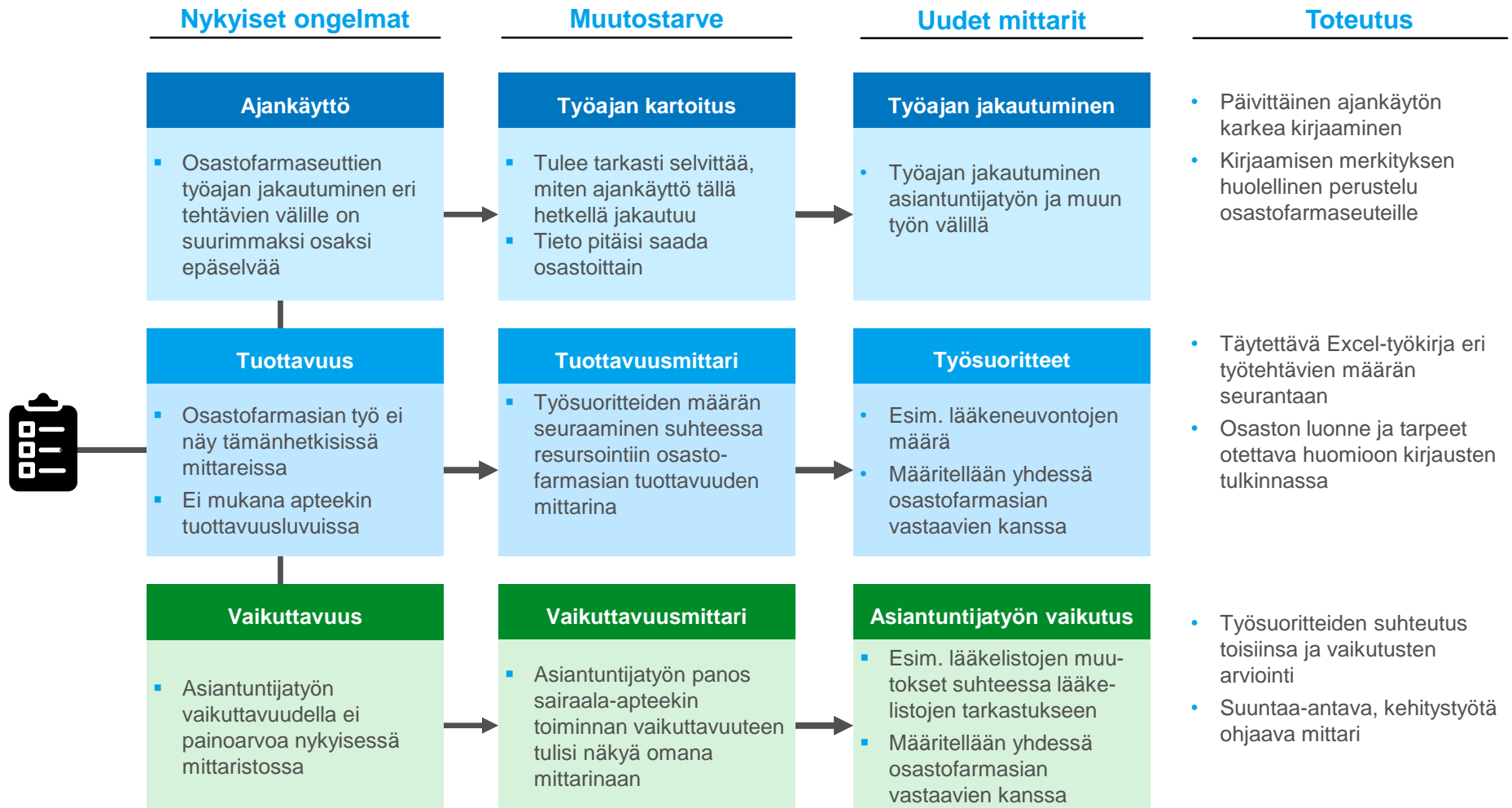
- Osastofarmaseutin vakanssi perustettu usein hoitajan tilalle
- Käyttökuntoonsaatto vie suuren osan työajasta
- Asiantuntijatyön osuus työajasta varsin vähäinen

Piirteet

- Suurin osa työajasta asiantuntijatyötä
- Logistiikkaa ja lääkejakoja suoritetaan asiantuntijarooliin liittyvien töiden välissä
- Osastofarmaseutin rooli on tukea osaston hoitajien ja lääkäreiden työtä lääkityksen osalta
- Rooli muokattavissa osaston tarpeiden mukaan

Jatkossa siirrytään mittaamaan osastofarmasiaa yhteneväisesti

Tavoitteena tämänhetkisen tilanteen kartoitus tarkemmin, jotta muutosta voidaan suunnitella järkevästi



MegaFixu-varastorobotti: tehokkuutta ja nykyaikaa

HUS



Käyttöönotto

- Tavarantoimitus ja varastorobotti samassa tilassa: 595 m²
- Pitkä kilpailutus: neuvottelumenettely toimi hyvin ja aikataulussa
- Sisäänajo suoritettiin n. puolessa vuodessa (vertailuarvo KYS 2 vuotta)
- Selkeä työnjako ja riittävä resursointi avainasemassa käyttöönotossa
 - Tuotteiden sisäänvienti, testit, koulutus, relevantin henkilöstön osallistaminen, mahdollisesti koulutuksen hyödyntäminen käyttöönoton lisäyötehtävissä
- Tukea tietotekniikan, hankinnan ja ulkopuolisen teknisen asiantuntijan osalta

Vaikutukset

Resurssit

- Robotilla tehokasta tilankäyttöä – suhteellinen tilantarve vähentynyt
- Hyllyttämistehokkuus tehostunut huomattavasti
- Lisäksi myös keräilytehokkuus parantunut

Laatu

- Viivakooditarkistus vähentää virheitä erityisesti keräilyvirheitä
- Tavoitteena farmaseuttisen tarkastuksen vähentäminen jatkossa

Haasteet

- Kaikki lääkepakkaukset eivät sovi robottiin
- Teknisten ongelmien aiheuttamat lyhyet käyttökatkokset
- Uusien teknisten ominaisuuksien lisääminen – ratkottu kuitenkin tehokkaasti

Älylääkekaapit: varastonhallinnan automatisointia ja lääkitysturvallisuuden parantamista

Tays



Käyttöönotto

- Vaatimusmäärittely ja kilpailutus
- Ohjelmistokehitys yhdessä valitun toimittajan kanssa
- Pilottiosasto
- Osastotunnit, työpajat ja käyttökoulutukset osaston henkilökunnalle
- Tietojärjestelmäintegraatiot
 - WebMarela
 - Potilastietojärjestelmä integroitu Safiiriin kautta älylääkekaappiin
 - Käyttäjätunnusten hallinta (AD-järjestelmä)

Vaikutukset

Resurssit

- Osastolla työskentelevien farmaseuttien määrä kasvanut, vähennetty 0,5 hoitajavakanssia / osasto
- Apteekin omistamien lääkekaappien sisältö voidaan sisällyttää velvoitevarastoon

Laatu

- Potilasturvallisuus: KYSissä saatu lääkevirheet alenemaan 90 %:lla
- Varastonhallinta tehostunut jatkuvan ajantasaisen tiedon ansiosta

Haasteet

- Laaja tietojärjestelmä-projekti, useita toimijoita
- Muuttaa lääkeshoidon toteutuksen käytäntöjä osastolla; muutosvastarinta
- Vaatinut mm. lääkkeenjaon rytmittämistä uudelleen: edellinen vuoro jakaa seuraavan vuoron lääkkeit

Puoliautomaattinen laimennusrobotti Diana Onco Plus: työhyvinvointia ja innovaatiota

OYS



Käyttöönotto

- Hinta ~ 20 000 €
- Laitteen testikäyttö mahdollisti sujuvamman käyttöönoton
- Aluksi käyttö puhdistilojen ulkopuolella, jotta saatiin madallettua kynnystä käytön harjoitteluun
- Farmaseutteja kannustettu innovoimaan mahdollisimman paljon eri käyttötarkoituksia, jotta laitteen käyttöaste on saatu korkealle
 - Uusia käyttökohteita esim. EPI-ruiskut ja TPN-pussit

Vaikutukset

Resurssit

- Käsiperäisistä syistä johtuvat sairauspoissaolot vähentyneet
- Käsien väsymisestä johtuvia taukoja tarvitaan vähemmän, joten työtahti on nopeampi

Laatu

- Mittauksen tarkkuuden seuranta tehokkaampaa
- Voidaan suurentaa tiettyjen tuotteiden volyymeja, jolloin niiden valmistus on mahdollista keskittää apteekille

Haasteet

- Jonkin verran lisäkustannuksia vaihdettavista osista

Miten tästä eteenpäin?

- Verkkoraportoinnin käyttöönotto ja kehittäminen palautteen myötä
 - Siirtyminen kuukausittaiseen frekvenssiin tietojen päivityksessä WebMarelasta saatavien tietojen osalta
 - Vertaiskehittämispäivät ja manuaalisesti haettavan tiedon päivitys kahdesti vuodessa
 - Uusien mittarien tuominen raporttiin

- Raportoinnin laajentaminen resurssien ja tuottavuuden osalta kattamaan koko sairaala-apteekin toiminta

- Resurssitietojen kerääminen suoraan Titania-järjestelmästä
 - Tarkemmat haastattelut ja apteekkikohtaiset muokkaukset varmistamassa vertailtavuutta

- Osastofarmasian mittarit –teeman jatkaminen
 - Työpaja osastofarmasian vastaavien kanssa
 - Sovitaan yhteinen mittaristo ja pilotoidaan kirjaamista Excel-pohjaisella raportointityökalulla
 - Pidemmällä tähtäimellä tavoitteena raportoinnin automatisointi

- Teema-analyysi hinnoittelusta ja osastojen lääkevalikoiman noudattamisesta

- Muita mahdollisia teemoja tulevaisuuteen:
 - Yhteisen laatumittariston kehitys ja käyttöönotto
 - Henkilöstön koulutukset

Resurssien mittauksen jatkosuunnitelmat

1. Henkilöstö

- Käsitellään koko sairaanhoitopiirin apteekin henkilöstöä Titaniasta saatavien tietojen perusteella
- Säilytetään nykyinen työtunteihin perustuva resurssien vertailu
- Lisätään tarkkuutta laajentamalla tarkasteluväliä

2. Sairauspoissaolot

- Eritellään poissaolot
 - Henkilökohtaiset sairauspoissaolot
 - Sairastuneen lapsen hoitoon liittyvät ja muut poissaolot

3. Talous

- Jatkossa toimintakulujen erittely tarkemmalla tasolla
- Lääkekulut pois toimintakuluista
- Hävikki ja muut huomioitavat erät tarkennettava apteekkikohtaisesti

4. Muut kiinnostavat mittarit

- Henkilöstön muut mittarit:
 - Koulutukset ja perehdytykset



Kiitos!